

PRIESKUM TRHU

Výzva na predloženie cenovej ponuky
v zmysle § 117 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
č. 49/2021

1. Identifikačné údaje verejného obstarávateľa

Názov organizácie: Národný ústav certifikovaných meraní vzdelávania
Sídlo organizácie: Žehrianska 9
851 07 Bratislava 5
IČO: 42134943
DIČ: 2022673994
Zastúpený: PhDr. Romana Kanovská, riaditeľka
Kontaktná osoba: *Ivana Pichaničová*
Mobil: +421 911 405 084
Telefón: +421-2 68 26 03 01
Fax: +421-2 68 26 02 42
E-mail: ivana.pichanicova@nucem.sk

2. Názov predmetu zákazky: *Poskytovanie prevádzkovej podpory webovej stránky www.nucem.sk a portálu Výsledky testovaní (www.vysledky.nucem.sk)*

3. Druh zákazky:

Tovary Služby Práce

4. Predpokladaná hodnota zákazky: < 5 000,00 EUR bez DPH na celú dobu trvania zmluvy, vrátane prípadných predĺžení na 48 mesiacov

5. Miesto dodania predmetu zákazky: Národný ústav certifikovaných meraní vzdelávania, Žehrianska 9, 851 07 Bratislava 5

6. Opis predmetu zákazky

Poskytovateľ bude v rámci poskytovania služieb *Poskytovanie prevádzkovej podpory webového sídla NÚCEM a portálu Výsledky testovaní* poskytovať služby:

1.3. a. základná prevádzková podpora (bežné obdobie),

1.3. b. prevádzková podpora v mimoriadnom období,

1.3. c. ostatné služby a výkony súvisiace s predmetom zmluvy nad rámec dohodnutých služieb na základe osobitnej požiadavky *Objednávateľa*.

Špecifikácia služieb tvorí Prílohu č. 1 tejto výzvy.

- 7. Trvanie predmetu zákazky:** 36 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy s možnosťou predĺženia o ďalších 12 mesiacov.
- 8. Spôsob určenia ceny:** Do cenovej kalkulácie požadujeme zahrnúť všetky náklady spojené s poskytnutím/plnením predmetu zákazky vrátane výdavkov na pohonné hmoty, cestovných náhrad, telekomunikačných výdavkov a pod.
Pri tvorbe ceny musí uchádzač zohľadniť primeranosť jej stanovenia na základe jemu vzniknutých nákladov a primeranosť zisku.
V prípade, že bude hospodársky subjekt úspešný, nebude akceptovaný žiadny nárok na zmenu navrhovanej ceny z dôvodu chýb a opomenutí jeho povinností.
Navrhnutá cena bude vyjadrená v eurách **bez aj s DPH**, ak je navrhovateľ platiteľom DPH. Ak navrhovateľ nie je platiteľom DPH, na túto skutočnosť v ponuke upozorní.
Cenovú ponuku zasielajte vo forme vyplnenej tabuľky „Priloha_2_PT_Cennik_SLA_web_nucem.xlsx“
- 9. Kritérium vyhodnotenia prieskumu trhu - cenových ponúk:**
Najnižšia konečná cena za celý predmet zákazky v EUR (v prípade platiteľov DPH cena s DPH, v prípade neplatiteľov DPH celková cena).
- 10. Lehota a spôsob predkladania cenových ponúk:**
Lehota na predkladanie cenových ponúk: 12.01.2022 do 14.00 hod.
Návrhy musia byť doručené e-mailom na adresu: katarina.cermakova@nucem.sk
- 11. Zmluvné podmienky:** Verejný obstarávateľ podpíše s úspešným uchádzačom zmluvu na poskytovanie služieb podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1993 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení na dobu 36 mesiacov od 16. 4. 2022. Verejný obstarávateľ si vyhradzuje právo dohodnúť predĺženie zmluvy o 12 mesiacov (celkom je takto možné predĺžiť zmluvu na 48 mesiacov), alebo až do vyčerpania sumy 4 999,99 € bez DPH, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 12. Podmienky financovania:** Verejný obstarávateľ uhradí predmet zákazky na základe predložených faktúr poskytovateľa. Faktúry budú splatné do 30 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia do podateľne verejného obstarávateľa.
- 13. Otváranie ponúk:** bez prítomnosti uchádzačov

14. Uplynutie lehoty viazanosti: 31.05.2022

15. Ďalšie informácie verejného obstarávateľa:

Verený obstarávateľ zruší použitý postup zadávania zákazky z nasledovných dôvodov:

- návrh ceny úspešného uchádzača bude vyšší ako je stanovená predpokladaná hodnota zákazky,
- nebude predložená žiadna ponuka,
- predložená ponuka nebude zodpovedať určeným požiadavkám,
- ak sa zmenili okolnosti, za ktorých sa vyhlásilo toto verejné obstarávanie.

V Bratislave dňa: 21.12.2021

Zodpovedný zamestnanec: Ivana Pichaničová, v.r.

Príloha č. 1 - Špecifikácia služieb

1. Podmienky prevádzkovej podpory a údržby

Riešenie bude prevádzkované v Dátovom centre Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky (ďalej „DC MŠVVaŠ SR).

Zhotoviteľ poskytne k webovému sídlu, portálu Výsledky testovaní a súvisiacim aplikáciám služby prevádzkovej podpory po dobu 36 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti zmluvy.

Poskytovateľ poskytne prípadný upgrade redakčného systému alebo behového prostredia (runtime) aplikácie v prípade potreby aktualizácie z objektívnych príčin (napr. aktualizácie OS).

Cieľom poskytovania služieb podpory prevádzky je zabezpečenie dostupnosti web stránky a portálu pre návštevníkov, pričom v mimoriadnom období nie sú prípustné výpadky. Odstávky (v bežnom období) na údržbu oznámi Dodávateľ najmenej 5 pracovných dní vopred.

Objednávateľ je povinný zabezpečiť príslušnú súčinnosť s DC MŠVVaŠ SR.

Predmetom poskytovania služieb nie sú:

- hostenie HW (pre produkčné prostredie),
- redakčné činnosti,

(tieto činnosti zabezpečí verejný obstarávateľ, produkčné prostredie bude riešené v DC MŠVVaŠ SR).

Prevádzkové služby zahŕňajú:

- aktívne monitorovanie dostupnosti, funkčnosti a rýchlosti web stránky/aplikácií,
- online dohľad pri zverejňovaní dokumentov v mimoriadnom období,
- kontrola integrity databáz,
- odstraňovanie chýb,
- spolupráca s DC MŠVVaŠ SR v rámci zálohovanie dát na požiadanie, obnova dát na požiadanie, havarijná obnova,
- aktualizácie web servera, web aplikácií (aktualizácie OS zaobstaráva verejný obstarávateľ),
- úpravy a zmeny na požiadanie, konzultácie a prenos know-how v rozsahu 4 hodín mesačne,
- manažovanie bezpečnosti: aktívne sledovanie výskytu zraniteľností súvisiacich s použitými technológiami a neodkladného riešenia a ich odstraňovania,
- pravidelné vykazovanie dosahovanej úrovne služieb, najmenej raz mesačne,
- návrhy na zmeny a zlepšenia, vyhodnotenie dopadov technologických inovácií a hrozieb, najmenej raz za 6 mesiacov.

Podpora pri riešení problémov s garantovaným časom reakcie podľa závažnosti incidentu **v bežnom období:**

Prevádzka služby	nonstop
Požadovaná dostupnosť	99,9%
Pokrytie	Pon-Pia v čase od 8.00-17.00
Doba reakcie od prijatia e-mailu s incidentom	1 hodina
Doba na odstránenie poruchy	Závažné: <ul style="list-style-type: none">• v pracovných dňoch v čase od 8.00-17.00 – do 3 hod• v pracovných dňoch v čase od 17.00-8.00 – nasledovný pracovný deň do 3 hod od 8.00h• víkendy – najbližší pracovný deň do 3 hod Nezávažné: Do 3 pracovných dní od nahlásenia
Povolené výpadky	Po dohode. Obidve strany nahlásia najmenej 5 dni vopred.

V rámci mesačného paušálu sú predplatené 3 hod. výkonov na uvedených službách sumárne.

Predplatený a nespotrebovaný paušál výkonov nie je možné prenášať z mesiaca na mesiac.

V cene sú zahrnuté všetky náklady na poskytnutie služieb vrátane výdavkov na dopravu, telekomunikačné služby, kancelárske potreby a pod.

Podpora pri riešení problémov s garantovaným časom reakcie **v mimoriadnom období** :

- Cca 4 - 6 pracovných dní počas externej časti maturitnej skúšky
- Cca 2 - 3 pracovné dni počas Testovania 9
- Cca 2 - 3 pracovné dni počas Testovania 5

Prevádzka služby	nonstop
Požadovaná dostupnosť	99,9%
Pokrytie	Pon-Pia v čase od 8.00-19.00
Doba na odstránenie poruchy	Okamžitý nástup na riešenie problému. Telefonické nahlásenie.
Povolené výpadky	Bez výpadkov